

CONSEIL MUNICIPAL
SEANCE ORDINAIRE DU 30 SEPTEMBRE 2021

NOMBRE DE CONSEILLERS :

- en exercice	29
- présents	23
- votant par procuration	6
- absent	0
- total des votants	29

xxx

Compte rendu de la séance affiché le 1^{er} octobre 2021.

xxx

L'an deux mille vingt et un, le jeudi trente septembre, à dix-huit heures, le Conseil Municipal de la Ville de Lillebonne, légalement convoqué le 21 septembre, s'est assemblé en session ordinaire dans la salle de l'Hôtel de Ville, sous la présidence de Mme Christine DÉCHAMPS, Maire.

Conformément aux dispositions dérogatoires mises en œuvre, dans le cadre de la lutte contre la COVID 19, jusqu'au 30 septembre 2021, la séance s'est déroulée sans que le public ne soit autorisé à y assister. Le caractère public de la réunion a toutefois été assuré puisque les débats étaient accessibles au public, en direct, via le compte Facebook de la commune.

Par ailleurs, à titre dérogatoire, le Conseil Municipal pouvait valablement délibérer avec un tiers (et non la moitié) de ses membres en exercice présents et chaque élu pouvait disposer de deux procurations.

Étaient présents :

Mme Christine DÉCHAMPS, Maire

M. Kamel BELGHACHEM, Mme Emmanuelle PATIN, M. Yves GIMAY, Mme Marie-Hélène LONGO, M. Franck LEMAÎTRE, Mme Fabienne MANDEVILLE, M. Pascal SZALEK, Adjoints,

Mme Chantal BEAUDOIN, Mme Michelle DAJON, Mme Brigitte POLLET, Mme Evelyne BAILLEUL, Mme Nathalie CASTEL, M. Sébastien MORO, M. Junior MOUDJIH A FIONG, M. Tarek HAMMAN, M. Damien AUBÉ, M. Fabrice LEPAREUX, Mme Marianne DUHAMEL, M. Philippe LEROUX, Mme Sylvie DE MILLIANO, M. Patrick CIBOIS, M. Jean-Yves GOGNET, Conseillers Municipaux.

Excusés :

Mme Virginie RUFFIN-MICHEL	qui donne pouvoir à	Mme Marie-Hélène LONGO
M. Omar BELGHACHEM	qui donne pouvoir à	M. Kamel BELGHACHEM
M. Johan GONZALEZ	qui donne pouvoir à	Mme Emmanuelle PATIN
Mme Arlette LECACHEUR	qui donne pouvoir à	M. Patrick CIBOIS
M. Patrick WALCZAK	qui donne pouvoir à	M. Philippe LEROUX
Mme Angélique DUVAL	qui donne pouvoir à	Mme Sylvie DE MILLIANO

Absent :
//

formant la majorité des membres en exercice.

M. Junior MOUDJIH A FIONG est nommé secrétaire par le Conseil Municipal à l'ouverture de la séance.

Délibération n°: D.65/09.21

Objet : Multi-accueil « Familia »
Modification du Règlement de fonctionnement

Délibération n°: D.65/09.21

**Objet : Multi-accueil « Familia »
Modification du Règlement de fonctionnement**

Madame le Maire rappelle que le Multi Accueil « Familia » a fait l'objet, le 4 juin 2021, d'un contrôle de la Caisse d'Allocations Familiales de la Seine Maritime (CAF). Suite à celui-ci et aux préconisations de la CAF, il apparaît nécessaire d'apporter quelques modifications au règlement de fonctionnement de cette structure d'accueil.

En effet, la CAF a demandé à la Ville :

- de préciser la révision des tarifs horaires au 1^{er} janvier de chaque année,
- de modifier le critère d'attribution des places concernant la domiciliation des familles,
- d'indiquer les modalités visant à faciliter l'accès à tous (accueil d'enfants porteurs de handicaps et maladies chroniques...).

Il apparaît également opportun d'indiquer les changements de l'équipe professionnelle, la modification de l'horaire des réunions....

Ce règlement a reçu un avis favorable de la commission enfance, scolarité, jeunesse le 15 septembre 2021.

Il appartient désormais au Conseil Municipal d'adopter, par délibération, ledit règlement.

Aussi, au regard de ce qui précède,

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales et notamment son article L2121-29,

Vu le Code de l'Action Sociale et des Familles et notamment son article l'article L.214-2-1,

Considérant la nécessité de règlementer le fonctionnement du multi-accueil « Familia », conformément aux préconisations de la CAF de la Seine Maritime,

Il est proposé au Conseil Municipal :

- d'approuver le règlement de fonctionnement pour le multi-accueil « Familia » qui intègre les modifications,
- d'autoriser sa mise en application immédiate,
- de l'autoriser, ou son représentant, à signer tout document afférent.

DÉLIBÉRATION ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ.

Délibéré en séance les jour, mois et an susdits.

Et ont les membres présents signé au registre après lecture.



Pour extrait certifié conforme,
le Maire de Lillebonne,



FAMILIA

Maison de l'Enfance et de la Famille

Multi-Accueil

Règlement de fonctionnement

Le Service Petite Enfance de la Ville de Lillebonne propose plusieurs structures d'accueil pour les jeunes enfants :

- ▶ A la Maison de l'enfance et de la Famille - Rue Thiers :
 - Le Multi-accueil
 - Le Relais Assistantes Maternelles
 - Un lieu d'accueil parents/enfants
- ▶ Quartier Saint Léonard :
 - La Halte d'enfants La Ribambelle

Délibération D.65/09.21
CM du 30/09/2021

Préambule

Le multi-accueil « Familia » fonctionne conformément :

- aux dispositions du décret N°2000-762 du 1^{er} août 2000, relatif aux établissements et services d'accueil des enfants de moins de 6 ans intégré en juillet 2003 au Code de la Santé Publique, chapitre V, section 2, titre 1^{er} du livre II,
- aux dispositions du décret N°2007-230 du 20 février 2007 et du décret N°2010-613 du 7 juin 2010 relatifs aux établissements et services d'accueil des enfants de moins de 6 ans,
- aux dispositions du Code de la Santé Publique qui définissent les responsabilités des professionnels de la petite enfance dans le dispositif de la promotion de la santé et de la protection de l'enfant.
- aux instructions de la Caisse Nationale d'Allocations familiales.

La CAF de Seine Maritime cofinance cet établissement



Sommaire

Partie I : Introduction	page 4
Partie II : Présentation de la structure	pages 4 et 5
Partie III : Le Personnel	pages 5 à 7
Partie IV : Les différentes offres d'accueil	pages 7 à 8
Partie V : Les modalités d'inscription	pages 9
Partie VI : Règles de fonctionnement	pages 10 à 12
Partie VII : Tarification et facturation	pages 13 et 14
Partie VIII : Participation des parents à la vie du multi-accueil	page 14
Annexe 1 : Barème des participations financière de la Caf	page 16

I. Introduction

Dans le respect des recommandations de la CNAF, le Multi accueil Familia a pour objectifs de :

- Favoriser l'épanouissement des enfants et garantir aux parents une qualité d'accueil,
- Contribuer à la mixité des publics accueillis,
- Répondre aux besoins des familles dans un souci d'accessibilité à tous.

II. 1 Présentation de la Structure

Le Multi-accueil se situe rue Thiers à LILLEBONNE, il se trouve au rez-de-chaussée de la Maison de l'enfance et de la Famille.

Tel : 02.35.38.19.26

Email : multiaccueil.familia@lillebonne.fr

L'établissement d'accueil de jeunes enfants est rattaché au service Petite Enfance, placé sous la responsabilité du Maire de la ville de Lillebonne.

Le multi accueil est ouvert du lundi au vendredi 7h30 à 18 h 30

Horaires pour l'accueil régulier : 7h30 / 18h30

Horaires pour l'accueil occasionnel : 8h30 / 17h30

En conformité avec l'agrément délivré par le Président du Conseil Départemental, cet établissement propose 25 places d'accueil polyvalent :

- pour des enfants âgés de 10 semaines à 3 ans en accueil régulier et de 3 mois à 4 ans en accueil occasionnel.

La structure accueille les enfants de façon modulée :

soit 12 enfants au maximum entre 7h30/8h et 17h30/18h30

soit 18 enfants entre 8h/8h30, 12h et 13h30 et 17h/17h30

soit 25 enfants entre 8h30h/12h et 13h30/17h30

Pendant l'été, la capacité d'accueil est réduite les deux dernières semaines du mois de juillet et les deux premières semaines du mois d'août.

Le multi accueil comprend deux espaces de vie répartis en deux sections :

- les tout petits : de 10 semaines à 13/14 mois (capacité moyenne de 8 enfants),
- les moyens/grands : de 14 mois à 3 ans révolus (capacité moyenne de 17 enfants).

En fonction des demandes d'inscriptions et des compétences individuelles de chaque enfant, la structure se réserve le droit de répartir les enfants différemment.

Une assurance responsabilité civile et dommage aux biens est contractée par la commune auprès d'un assureur.

Fermeture de la structure :

Le multi accueil est fermé :

- Le vendredi du pont de l'ascension en lien avec le calendrier scolaire.
- La deuxième semaine des vacances de Noël,
- 3 jours dans l'année en raison des journées pédagogiques du personnel.

Ces journées permettent d'assurer la mise en place et le suivi des projets pédagogiques et de mener une réflexion avec l'ensemble des professionnels du service petite enfance.

Les dates de ces journées sont communiquées aux parents dès le début de l'année.

III. Le personnel

Le taux d'encadrement des enfants s'entend à raison d'un(e) professionnel(le) pour cinq enfants n'ayant pas acquis la marche et d'une professionnelle pour huit enfants qui marchent.

L'équipe est composée de professionnel(le)s qualifié(e)s :

- une directrice, éducatrice de jeunes enfants,
- une infirmière diplômée d'état
- cinq auxiliaires de puériculture,
- une aide-soignante,
- une aide auxiliaire de puériculture,
- trois agents polyvalents de restauration et d'entretien.

Toute l'équipe est tenue au devoir de réserve et à l'obligation de discrétion.

➤ Direction de l'établissement et continuité de direction :

La directrice de l'établissement, sous l'autorité du Maire de Lillebonne, est chargée de la responsabilité globale, de l'organisation et de la gestion administrative du service.

Elle est garante de la sécurité et de l'accueil des enfants.

Elle est en charge de l'élaboration et de la mise en œuvre du projet d'établissement et du règlement de fonctionnement.

La directrice de la structure veillera à favoriser tant que possible l'accès à ce service aux enfants en situation de handicaps ou maladie chronique ainsi que l'accès aux enfants dont les parents sont en parcours d'insertion.

En cas d'absence de la directrice, la continuité de direction est assurée par l'infirmière ou l'auxiliaire de puériculture désignée sur le planning

➤ l'équipe éducative auprès des enfants :

L'ensemble de l'équipe veille à l'éveil, la sécurité, la santé et au bien-être des enfants en organisant, de manière adaptée à leurs besoins :

- les repas,
- le sommeil,
- les soins corporels,
- et les activités de jeux et d'éveil.

L'équipe est sensible à l'aménagement des locaux en proposant des espaces à l'échelle de l'enfant pour mettre à sa portée un terrain d'expériences motrices, sensorielles, affectives et relationnelles.

L'équipe est à la disposition des parents pour échanger sur la vie quotidienne de l'enfant.

En cas d'absence d'un(e) professionnel(le), la Ville mettra tout en œuvre pour assurer l'encadrement des enfants en faisant appel à du personnel qualifié.

Réunion d'équipe : Pour assurer un accueil de qualité, les professionnelles se réunissent le lundi soir 6 fois dans l'année. En conséquence, la structure fermera à 17h30 ces jours-là.

Ces temps d'échanges permettent d'organiser la vie de la structure (aménagement, commandes, ateliers d'éveil, sorties etc...)

➤ Le médecin référent de la structure :

Il est la personne ressource pour toute interrogation d'ordre médical soulevée par l'équipe d'encadrement. Ses missions sont les suivantes :

- assurer les visites médicales d'admission pour les enfants de moins de 4 mois. Ces visites ont lieu dans la structure en présence d'un des deux parents,
- définir les protocoles d'action dans les situations d'urgence, en concertation avec la direction de l'établissement, et organiser les conditions du recours aux services d'aide médicale d'urgence,
- assurer des actions d'éducation et de promotion de la santé auprès du personnel,
- veiller à l'application des mesures préventives d'hygiène générale,
- veiller à l'intégration des enfants porteurs de handicap, d'une affection chronique ou de tout problème de santé nécessitant un traitement ou une attention particulière et, le cas échéant, mettre en place un projet d'accueil individualisé ou y participer,
- veiller à l'application des mesures à prendre en cas de maladie contagieuse ou d'épidémie, ou d'autres situations dangereuses pour la santé.

→ L'infirmière :

Au-delà de la prise en charge de l'enfant et de sa famille, l'infirmière assure des missions spécifiques en tant que personnel de santé.

Elle est responsable des bonnes pratiques d'hygiène dans la structure (soins des enfants, respect des normes alimentaires, entretien des locaux)

L'infirmière est la référente santé pour l'équipe, elle travaille en étroite collaboration avec le médecin référent de la structure.

➤ L'agent polyvalent de restauration et d'entretien

Il assure l'entretien quotidien de la structure en respectant scrupuleusement les protocoles de nettoyage et de désinfection.

Formé aux normes HACCP, il réceptionne et organise la préparation des repas et du goûter dans le respect des protocoles d'hygiène élaborés par la directrice.

Il s'occupe du linge (lavage, séchage, rangement) et assure le lavage des jouets en tenant à jour des fiches de traçabilité.

➤ Les stagiaires et/ou apprentis

Dans le cadre de leur formation, des stagiaires et/ou apprentis sont susceptibles d'être accueillis dans la structure. Ils sont sous la responsabilité du personnel et peuvent intervenir auprès des enfants. Le stagiaire et/ou apprenti s'engage à respecter un protocole d'accueil.

L'information de sa et/ou de leurs présences est signalée aux parents sur le panneau d'affichage dans le vestiaire d'accueil.

IV. Les différentes offres d'accueil

Le multi-accueil est un équipement qui propose différents types de fonctionnement au sein d'une même structure :

L'accueil occasionnel : Cet accueil permet de répondre au besoin ponctuel des familles, l'accueil ne se renouvelle pas de manière régulière d'une semaine à l'autre. C'est un accueil à l'heure, à la demi-journée ou à la journée. La facturation sera établie en fonction de la présence réelle de l'enfant. Toute demi-heure commencée sera facturée.

La structure se réserve le droit dans les périodes de forte fréquentation de diminuer le nombre de réservations par famille afin de permettre à un maximum d'enfants de bénéficier de l'accueil occasionnel.

Deux possibilités : plusieurs formules d'accueil sont proposées :

- **sans réservation :** il permet de faire face à l'imprévu, il est possible dans la limite des places disponibles.

- **sur réservation :** maximum 15 jours à l'avance,
Les heures d'arrivée et de départ doivent être précisées.

Toute réservation est due sauf si elle est décommandée au plus tard le matin même avant 8h30 afin de permettre aux enfants inscrits sur liste d'attente de pouvoir bénéficier de la place libérée.

- **Pour les journées continues** : Le repas et le goûter sont fournis par la structure.
Possibilité de choisir le jour, dans la limite des places disponibles (les enfants accueillis en contrat étant prioritaires).

L'accueil régulier :

Une demande de contrat est possible pour toutes les familles en fonction de la disponibilité des places, en fonction de l'âge de l'enfant et du contrat demandé :

Cependant, une priorité est donnée aux :

- familles en parcours d'insertion,
- familles monoparentales,
- familles domiciliées sur le territoire Caux Seine Agglo et/ou parents qui travaillent sur le territoire,

Cet accueil permet de répondre aux demandes programmées des familles.

Il est formalisé par la signature d'un contrat entre les responsables légaux de (des) l'enfant(s), la directrice de l'établissement et l'adjoint au maire de Lillebonne délégué à la Petite Enfance.

La place de l'enfant est automatiquement réservée pendant la durée du contrat en fonction des besoins de la famille.

Contrat possible pour un mois minimum et 12 mois maximum.

Attention : en cas de dépassement des horaires prévus dans le contrat, un complément horaire sera facturé.

Droit aux congés : Lorsque les congés des parents ne peuvent pas être connus à l'avance, les familles bénéficient d'un droit aux congés. Le nombre d'heures de congés est défini au moment du contrat en concertation avec les parents et la directrice.

Ce capital congé est déduit du nombre d'heures contractualisées, ce qui implique tous les mois les mêmes mensualités. Les congés non utilisés seront facturés sur la dernière facture du contrat.

Rupture du contrat : Lorsque la famille souhaite interrompre le contrat, elle doit en informer la directrice par écrit un mois avant.

Si ce préavis n'est pas respecté un mois d'accueil sera facturé.

L'accueil d'urgence exceptionnel :

L'accueil est exceptionnel ou d'urgence lorsque les besoins des familles ne peuvent être anticipés.

Exemples :

- famille confrontée à des difficultés passagères (décès, hospitalisation d'un membre de la famille),
- famille en difficulté sociale,

Cet accueil correspond à une situation de détresse des parents. La demande devra être justifiée par les familles ; la direction de la structure ayant toute compétence pour l'apprécier. Ces situations peuvent être à l'initiative des parents, ou transiter par les travailleurs sociaux, les services de Protection Maternelle et Infantile ou les associations de solidarité. La durée de cet accueil est limitée dans le temps.

V. Modalités d'inscription

Dans un premier temps, les parents effectuent une pré-inscription (demande de place en accueil régulier lorsque l'enfant n'est pas encore né) ou procède à l'inscription administrative de leur enfant à la mairie de Lillebonne auprès du guichet unique sur présentation du livret de famille et du carnet de santé de l'enfant.

Dans un second temps, L'inscription est finalisée dans l'établissement, sur rendez-vous auprès de la directrice. La présence de l'enfant est conseillée.

Le dossier d'inscription est établi à partir des documents suivants :

- livret de famille,
- carnet de santé de l'enfant,
- un justificatif (jugement de divorce ou tout autre document attestant de la situation), si les parents sont séparés,
- fiche d'autorisations concernant la consultation des ressources de la famille via le CDAP de la caf, les sorties, le transport, le droit à l'image, le protocole en cas de fièvre, l'urgence,
- le numéro d'allocataire CAF ou l'avis d'imposition des ressources N-2 des parents.

Pour les enfants en contrat :

- Certificat médical du médecin traitant autorisant la vie en collectivité.

Tout changement de situation (familiale, coordonnées, etc.) doit être signalé dans les plus brefs délais à la directrice.

→ Les informations relatives à la famille et à la fréquentation de la structure font l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi RGPD, la structure doit recueillir le consentement de la famille à la saisie de ses informations personnelles et de santé pour pouvoir conserver informatiquement ces données.

→ Afin d'améliorer l'action de la branche Famille et d'adapter son offre de service aux besoins des familles, la Caisse Nationale des Allocations Familiales (CNAF) souhaite mieux connaître le profil des enfants qui fréquentent ces établissements et leurs familles.

L'enquête FILOUE permet de recueillir un fichier d'informations. Ces données ne sont exploitées que pour produire des statistiques : elles sont rendues anonymes avant leur utilisation par la CNAF.

Les parents qui ne souhaitent pas participer à cette enquête doivent le signaler au moment de l'inscription.

VI. REGLES DE FONCTIONNEMENT

➤ Adaptation:

Un temps d'adaptation sera convenu entre professionnel(le)s et parents, sur rendez-vous. Pour préparer au mieux l'enfant à son entrée à la halte, les parents sont invités à rester avec lui les premières fois, jusqu'à ce qu'ils le sentent « prêt » pour la première séparation.

Cette période comprend un temps partagé entre parents, enfant et professionnel(le)s donnant lieu à une visite et à un dialogue autour de l'enfant, de ses habitudes et permet d'échanger toute information utile à sa prise en charge.

Par la suite, l'enfant restera un petit temps seul sans ses parents. La durée de son accueil augmentera progressivement en fonction de sa capacité à accepter la séparation.

Il sera possible d'accueillir l'enfant sur l'ensemble de la journée dès lors qu'il sera bien adapté.

La période d'adaptation est facturée en fonction des heures réalisées dès lors que les parents de l'enfant ne sont plus présents dans la structure.

➤ Arrivée et départ de l'enfant :

L'enfant doit être confié le matin lavé et habillé et avoir pris son biberon du matin ou son petit déjeuner.

Afin de respecter le moment du repas et du goûter, il est préférable d'éviter les arrivées et les départs entre 12h et 13h30 et 15 h 30 et 16 h 30.

Seules les personnes majeures autorisées par les parents peuvent venir chercher l'enfant (sur présentation d'une pièce d'identité).

Les parents doivent respecter les horaires, et arriver au plus tard 10 minutes avant l'heure de fermeture.

Attention ! Si aucune personne ne se présente à la fermeture de l'établissement pour reprendre l'enfant et que les parents ou les personnes déléguées ne sont pas joignables, le commissariat de police sera prévenu et l'enfant restera au sein de la structure, pris en charge par les professionnel(le)s. La Ville se réserve le droit de facturer ce dépassement à la famille.

➤ Le sac de l'enfant :

Tous les effets personnels doivent être marqués au prénom de l'enfant.

Le sac de l'enfant ne doit contenir que le nécessaire à sa présence (il ne doit pas contenir de médicaments, de jouets).

Les parents doivent fournir :

- un biberon pour les bébés,
- une trousse nominative contenant : une brosse à dents (pour les plus grands accueillis sur le temps du midi), une brosse à cheveux,
- une tenue complète de rechange,

- un sac plastique pour recevoir les vêtements souillés,
- une paire de chaussons,
- un sac de couchage (gigoteuse) adapté à la saison, (uniquement pour les enfants en accueil régulier),
- l'objet familial s'il y a : doudou, tétine et sa boîte, peluche,
- 2 boîtes de mouchoirs papier à renouveler.

Les couches sont fournies par la structure ainsi que les produits d'hygiène (pour les parents désirant un type de couches spécifiques, il leur appartient de les fournir à leurs frais).

Il est vivement recommandé d'éviter les bijoux, objets de valeur. Il est interdit de laisser de petits objets tels que billes, barrettes, bonbons durs, pièces de monnaie ou perles à la disposition de l'enfant : ces objets risqueraient d'être avalés par lui-même ou des enfants plus petits. Les parents sont responsables du contenu des poches des enfants.

Le personnel décline toute responsabilité en ce qui concerne la perte de bijoux, des objets personnels apportés et ne peut être tenu pour responsable de toute détérioration ou vol des vêtements ou poussettes restés dans les locaux.

➤ Le goûter et le repas

Ils sont fournis par la structure et sont livrés en liaison froide par un prestataire. Les menus sont composés par une diététicienne spécialisée en petite enfance. Ils sont affichés dans le hall d'entrée de la structure.

Pour les bébés, les parents fournissent le lait maternisé ainsi que l'eau en bouteille de leur choix. Les boîtes de lait et les bouteilles devront être marquées au nom de l'enfant et mentionner la date d'ouverture des produits.

Le lait maternel est accepté sous réserve de respecter le protocole établi avec le médecin de la structure. Le protocole sera remis à la maman lors de l'inscription si besoin.

La maman qui le souhaite peut venir allaiter directement dans la structure (un espace calme sera mis à disposition).

Dès que l'enfant a commencé une alimentation diversifiée à la maison, la structure fournit les repas avec l'accord des parents.

Toute particularité (régime ou allergie alimentaire connue) doit être impérativement signalée par présentation d'un certificat médical afin d'établir avec le médecin de la structure un PAI (Projet d'Accueil Individualisé). Dans ce cas le repas de l'enfant est fourni par la famille selon le protocole établi.

Certains régimes particuliers ne sont pas pris en charge par la structure.

➤ Etat de santé

Les vaccins obligatoires doivent être réalisés.

Pour les enfants nés avant le 1^{er} janvier 2018, il s'agit de :

- Diphtérie, tétanos et poliomyélite (DTP)

Pour les enfants nés à partir du 1^{er} janvier 2018, il s'agit de :

- Diphtérie, tétanos et poliomyélite (DTP)
- Coqueluche
- Infections invasives à *Haemophilus influenzae* de type b
- Hépatite B
- Infections invasives à pneumocoque
- Méningocoque de sérogroupe C
- Rougeole, oreillons et rubéole.

Les autres vaccins sont vivement recommandés pour la venue en collectivité.

Il est nécessaire d'informer le personnel de l'état de santé de l'enfant ou de tout incident s'étant produit au domicile pour pouvoir mettre en œuvre des mesures préventives pour l'enfant lui-même, et éventuellement, pour les autres enfants.

L'état de santé de l'enfant doit être compatible avec la vie en collectivité. En cas de symptômes tels que fièvre, vomissements, diarrhées, éruptions cutanées, maladie contagieuse, conjonctivite, l'enfant ne pourra pas être accueilli.

Dans le cas de l'accueil régulier, si un traitement médicamenteux doit être donné pendant le temps de garde, les parents fournissent les médicaments prescrits et **impérativement l'ordonnance correspondante**.

Dans la mesure du possible, les parents devront demander au médecin une prescription matin et soir afin d'éviter les prises de médicaments au cours de la journée au multi-accueil.

En cas de maladie ou d'accident, le personnel prévient les parents qui doivent venir chercher l'enfant. En cas d'impossibilité, les mesures nécessaires sont prises selon la gravité de l'état de l'enfant, conformément au protocole d'urgence.

En cas de fièvre supérieure à 38°5 le personnel peut administrer un antipyrétique conformément au protocole établi avec le médecin de la structure.

L'intervention d'une équipe médicale est à la charge des parents.

VII. Tarification et facturation

➤ Calcul du tarif horaire :

Le tarif horaire est calculé selon un barème délivré par la Caisse Nationale d'Allocations Familiales basé sur le 12ème des revenus mensuels du foyer avant tout abattement. (Année de référence N-2)

Il est applicable selon les directives émises par la CNAF. Le tarif est révisé au 1^{er} janvier de chaque année.

Comment est calculée la participation des familles ?

$$\begin{array}{c} \text{Taux de participation des familles} \\ \text{(Calculé en fonction du nombre d'enfants à charge)} \\ \times \\ \text{Ressources de la famille} \\ = \\ \text{Contribution des familles} \end{array}$$

Le taux de participation des familles est fourni par la CNAF (voir Annexe 1)

Un plancher et un plafond de ressources sont appliqués (ces montants sont communiqués à la structure par la CNAF courant janvier)

Pour les familles allocataires de la CAF de Seine Maritime, le tarif est établi grâce à l'accès de la structure au service CDAP de la CAF permettant aux partenaires de recueillir les ressources des familles. Une copie écran est conservée par la structure.

Pour les autres familles, le tarif est établi sur la base de l'avis d'imposition des ressources N-2.

Le tarif horaire inclut les repas, les goûters et les couches.

Un changement de situation familiale (naissance, séparation, chômage) peut modifier le tarif horaire de la famille au cours de l'année. Il appartient donc aux parents de signaler rapidement tout changement familial.

➤ Tarification spécifique :

- Pour les familles ne résidant pas à Lillebonne, une majoration de 25 % est appliquée sur le tarif horaire.
- Une famille ayant la charge d'un enfant porteur d'un handicap, qu'il soit ou non accueilli dans la structure, se voit attribuer le pourcentage inférieur.
- Pour les enfants placés en famille d'accueil au titre de l'Aide Sociale à l'Enfance, le tarif-plancher tel que déterminé par la Cnaf est appliqué.
- Pour les enfants accueillis en urgence, si la famille ne peut fournir son numéro d'allocataire CAF ou son avis d'imposition N-2 le tarif moyen de la structure est appliqué.

- En l'absence de renseignements concernant la situation financière des parents, le tarif plafond sera appliqué, et ce, jusqu'à réception des documents sans effet rétroactif.

➤ Facturation

Une facture est établie en fin de mois en fonction des heures de présence de l'enfant. Elle est envoyée au domicile des parents ou accessible en ligne sur le portail famille de la ville.

Le paiement doit être effectué auprès du guichet unique au rez-de-chaussée de l'Hôtel de Ville.

Le règlement est possible :

- en espèces,
- en chèque, (à l'ordre du trésor public),
- en chèque emploi service universel (CESU),
- par prélèvement : il faut en faire la demande au guichet unique et fournir un RIB,
- par carte bancaire sur le portail famille de la ville (pour les parents qui se sont créé un compte).

Si la famille utilise d'autres services de la ville (par exemple, le centre de loisirs pour le grand frère), une facture unique sera établie.

Quel que soit le mode de règlement, un reçu est délivré.

Dispositions spécifiques à l'accueil occasionnel : L'unité de temps pour la facturation est la demi-heure. Toute demi-heure commencée est due.

Dispositions spécifiques au contrat :

Le paiement du contrat repose sur le principe de forfait par créneaux horaires choisis par les parents.

Les seules déductions possibles à compter du premier jour d'absence sont :

- absence pour maladie justifiée par un certificat médical,
- fermeture de l'établissement (grève du personnel, travaux, formation du personnel),
- absence de l'enfant pour hospitalisation sur présentation d'un bulletin d'hospitalisation,
- éviction de la crèche par le médecin de la structure.

VIII. Participation des parents à la vie du multi-accueil

L'équipe du multi accueil Familia, a élaboré un projet d'établissement. Les parents qui le souhaitent peuvent le consulter sur place. Il décline de façon précise les différents moments de la journée dans un projet éducatif. Elaboré lors des réunions d'équipe, il porte sur l'ensemble des attitudes du personnel face à l'enfant et fait référence à des théories du développement du jeune enfant.

Les informations générales concernant la vie de l'établissement font l'objet d'un affichage régulier dans le hall d'accueil de la structure.

Les parents sont invités à participer à la vie de la structure de différentes façons :

- par les échanges qui ont lieu au moment de l'arrivée et du départ de l'enfant avec l'ensemble de l'équipe, un climat de confiance est essentiel pour l'accueil de l'enfant,
- par une réunion d'information en début d'année pour les parents des enfants accueillis en contrat crèche, ce temps d'échange se déroule en présence de l'adjoint délégué à la Petite Enfance,
- par des ateliers parents/enfants proposés régulièrement tout au long de l'année. Moment de partage et d'échanges autour d'une activité d'éveil, réalisé avec parents et enfants, animé par un membre de l'équipe,
- par la participation des parents accompagnateurs des sorties de fin d'année,
- par leur présence aux différents temps forts de l'année, (Carnaval, Fête de l'été, Téléthon, Noël etc.).
- par la possibilité de participer aux animations municipales (temps fort en famille mais aussi conférences et temps d'échange pour les parents sur des thématiques autour de l'éducation).

Programmation à retrouver sur le site et le Facebook de la ville.

VU, le Maire



Signature

ANNEXE 1

Caisse National d'Allocations Familiales

Barème national des participations des familles (Circulaire n° 2019-005)

Taux de participation familiale par heure facturée en accueil collectif

Nombre d'enfants	du 1er janvier 2021 au 31 décembre 2021	du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022
1 enfant	0,0615%	0,0619%
2 enfants	0,0512%	0,0516%
3 enfants	0,0410%	0,0413%
4 enfants	0,0307%	0,0310%
5 enfants	0,0307%	0,0310%
6 enfants	0,0307%	0,0310%
7 enfants	0,0307%	0,0310%
8 enfants	0,0205%	0,0206%
9 enfants	0,0205%	0,0206%
10 enfants	0,0205%	0,0206%

